

for tandlæger AF TANDLÆGER

*En demokratisk sammenslutning af uafhængige tandklinikker
med fokus på omsorg og sundhed*



Grundlaget for dinTANDLÆGE

For at få mere tid til den egentlige patientpleje, indledte tre tandklinikker et tæt samarbejde med sparring og vidensdeling som hovedmål.

Det viste sig, at nytænkende og forandringsvillige tandlæger kan skabe værdier på mange niveauer, og samarbejdet om det gode liv i praksis tog derfor fart. I marts 2004 blev dinTANDLÆGE stiftet.

dinTANDLÆGE er en medlemsejet, demokratisk sammenslutning af uafhængige og privatejede tandklinikker. Målet er at lette dagligdagen for klinikejeren og at udnytte stordriftsfordele gennem samarbejde og vidensdeling.

I dinTANDLÆGE tror vi på, at vi sammen står stærkere i et fag, hvor det eneste konstante er forandringer. I stedet for at lade os forme af fremtiden vil vi være med til at forme den. Vi mener, det sker bedst uden indblanding af eksterne kapitalinteresser.

I dinTANDLÆGE har vi stor viden om klinikdrift, der baserer sig på medlemmernes mangeårige, praktiske erfaring. Alle yder til fællesskabet. Vi lærer af hinanden og vi udveksler viden og erfaringer på tværs af klinikkerne.

Vi prioriterer faglig dygtighed og omsorg, fordi vi tror på, at det er mennesket bag fagpersonen, der gør hele forskellen for patienten.

Primo 2018 er mere end 50 klinikejere og 300 medarbejdere på 35 tandklinikker, spredt rundt i hele landet, en del af dette inspirerende fællesskab. Alle værdsætter de at mødes i et trygt og ikke-konkurrencepræget forum.

dinTANDLÆGE har også plads til din klinik.

Så hvorfor ikke udnytte alle de fordele, et engageret netværk kan tilbyde?

Optimal klinikdrift

Som klinikejer i dinTANDLÆGE indgår du i en lokal ERFA-gruppe. ERFA-grupperne er et forum for faglige og ledelsesmæssige diskussioner og sparring, hvor viden og erfaringer deles.

ERFA-grupperne fungerer tillige som mentorer for nye medlemmer, således at disse hurtigt bliver en aktiv del af fællesskabet og samtidigt får fuldt udbytte af de mange medlemsfordele.

Sekretariatet i dinTANDLÆGE yder rådgivning på de områder, der typisk ikke hører til blandt en klinikejers daglige arbejdsområder.

Rådgivningen omfatter bl.a.:

- HR og rekruttering
- Kvalitet (Den Danske Kvalitetsmodel og ISO 9001 certificering)
- Markedsføring og synlighed
- Økonomi og drift
- Indkøb og service

dinTANDLÆGE har desuden opbygget et stort rådgivernetværk af revisorer, advokater, konsulenter m.fl. Alle med stor brancheindsigt og forståelse for den enkelte klinikejers behov.

dinTANDLÆGE tilbyder også et omfattende efteruddannelsesprogram for alle medarbejdere på klinikken. Uddannelsesprogrammet er bygget op, så det sikrer både faglig og personlig udvikling.

Book et uforpligtende møde og hør mere om, hvordan vi kan hjælpe dig og din klinik til at blive blandt landets bedste og mest veldrevne klinikker.

Efteruddannelse

dinTANDLÆGE tilbyder løbende efteruddannelse for ejere og alle klinikens øvrige medarbejdere. Det sker for at sikre patienterne den optimale behandling gennem brug af den nyeste viden.

Efteruddannelse er obligatorisk for hele personalet på klinikken og er derfor behovstilpasset og målrettet den enkelte faggruppe - vi kalder det dinUDDANNELSE.

Erfaringen viser, at et veluddannet personale er mere tilfreds, hvilket letter rekruttering og fastholdelse af medarbejdere.

Med mellemrum tilbyder dinTANDLÆGE desuden en række tandfaglige kurser, hvor førende internationale eksperter fra branchen formidler den nyeste viden. Kurserne er åbne for tandlæger indenfor og udenfor dinTANDLÆGE.

HR og rekruttering

Opstår der behov for professionel assistance til løsning af opgaver indenfor HR og ledelse? Eller kniber det med tiden?

dinTANDLÆGE har et netværk af eksterne HR konsulenter med kendskab til branchen.

Konsulenterne kan bl.a. hjælpe dig med:

- Rådgivning om personale
- Coaching og sparring
- Konfliktløsning
- Assistance i forbindelse med ansættelser
- DiSC-profiler af klinikernes medarbejdere

Kvalitet

Et af nøgleordene hos dinTANDLÆGE er kvalitet. Derfor rådgiver vi og assisterer den enkelte klinik med kvalitetsarbejdet.

Det gælder både de kommende krav i Den Danske Kvalitetsmodel og i forbindelse med en ISO 9001 certificering, som er det højeste internationalt anerkendte kvalitetsstempel.

Den Danske Kvalitetsmodel og ISO 9001 betyder løbende sikring og dokumentation af kvaliteten i behandlingen, hygiejnen og servicen på den enkelte klinik. ISO 9001 er desuden et velfungerende og effektivt ledelsesværktøj, der øger arbejdsglæden og forbedrer driften.

For patienterne betyder den systematiske kvalitetssikring af klinikens processer og udstyr samt af personalets løbende videreuddannelse en øget tryghed, når de sætter sig i stolen.

dinTANDLÆGE gør det nemt at arbejde med kvalitet. Kvalitetschefen sikrer vidensdeling og opdatering af bekendtgørelser og lovkrav. Sekretariatet supporterer de enkelte klinikker i brugen af den digitale kvalitetshåndbog, som dinTANDLÆGE har udviklet.

Den digitale kvalitetshåndbog sparer tid og giver overblik. Samtidig opnås der en sikkerhed for, at alle på klinikken forstår og arbejder efter standarderne.

kvalitet

Markedsføring

Sammen med klinikkerne har vi udviklet et omfattende markedsføringsmateriale, der hurtigt kan tilpasses den enkelte klinik.

Ønsker du en optimeret hjemmeside har vi en gennemtestet skabelon, der virker på alle platforme og skærmstørrelser. Du skal blot komme med dine ønsker, så laver vi en hjemmeside til dig og klarer efterfølgende den løbende vedligeholdelse. Der laves desuden en grundlæggende søgemaskine-optimering, så hjemmesiden står stærkt i den lokale konkurrence.

dinTANDLÆGE har eget info-TV til brug i klinikkens venteværelse. Du kan få lavet dine egne spots eller vælge fra et stort og bredt katalog af færdiglavede spots.

Udover traditionel, trykt markedsføring som annoncer, plakater, foldere og skilte kan vi også hjælpe dig med den digitale markedsføring. Alle klinikker får oprettet en Google+ side, som løbende overvåges og vedligeholdes af Sekretariatet.

Ønsker du at annoncere på Facebook, kan vi oprette en annonce for dig. Annoncen kan lægges på klinikkens egen Facebook-profil eller den kan køre på den fælles Facebook-profil for dinTANDLÆGE. Uanset hvordan, viser erfaringen, at annoncerne bliver set af mange og giver klinikken nye patienter.

Økonomi, indkøb og service

Sekretariatet er omdrejningspunktet i dinTANDLÆGE. Med udgangspunkt i medlemmernes ønsker og behov yder erfarne medarbejdere eller strategiske samarbejdspartnere rådgivning indenfor økonomi, indkøb og service.

Blandt de væsentligste områder kan nævnes:

- Individuelle, årlige statusmøder
- IT-drift, backup og overvågning
- Assistance til budgetlægning og -opfølgning
- Benchmarking mellem klinikkerne

Sekretariatet hjælper også medlemmerne med at indkøbe varer og tjenesteydelser til de rigtige priser. Erfaringsmæssigt er der mange penge at spare.

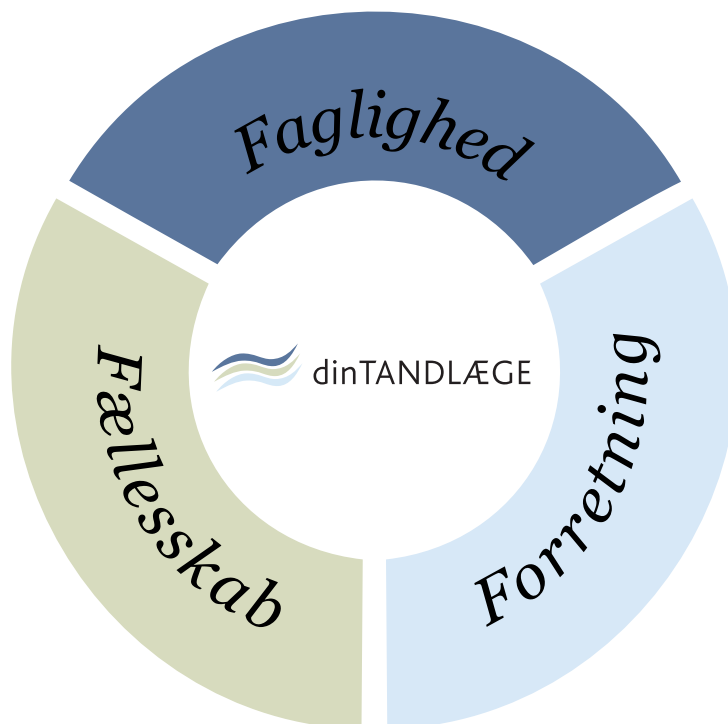
dinTANDLÆGE tilbyder:

- Branchens bedste rabat- og bonusaftaler
- Mere end 30 rabataftaler, som kan benyttes
- Et bredt udvalg af leverandører - fra papirclips til panoramarøntgen
- Fællesindkøb med specielt gunstige betingelser
- Specialtilbud
- Indkøbsassistance og tilbudsgennemgang

Vi har rabataftaler indenfor forbrugsvarer, maskiner og udstyr, klinikbeklædning, vandprøvetagning, sundheds- og rejseforsikring, inkasso, strøm m.m.

Gennem det mangeårige samarbejde med vores nøgleleverandører har vi opbygget et omfattende netværk, som kommer den enkelte klinik til gode og sikrer, at små og store problemer hurtigt bliver løst.

dinTANDLÆGE



- Stiftet af tandlæger – for tandlæger i 2004
- Sammenslutning af uafhængige, privatejede tandklinikker
- Non-profit forening med udstrakt medlemsdemokrati
- Effektiv vidensdeling baseret på medlemmernes mangeårige, praktiske erfaring
- Tilbyder rådgivning og aflastning på mange områder indenfor klinikdrift
- Kvalitet som adelsmærke